Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации-продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

oт кого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. в Вашей организации мной приобретен товар (указываете наименование).

Данный факт подтверждается (указываете чем).

Оплатив товар, я свои обязанности по договору выполнил.

В соответствии со ст. 4 закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей" (далее-Закон) продавец обязан продать потребителю товар, качество которого соответствует условиям договора либо соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Приобретенный мной товар оказался ненадлежащего качества (указать недостатки).

В соответствии с п. п. 1, 5 ст. 19 Закона потребитель имеет право предъявить требования по недостаткам товара в течение двух лет. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона).

За нарушение вышеуказанных сроков продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара (ст. 23 Закона).

Кроме того, при удовлетворении судом моих требований, суд взыщет с Вас за отказ в добровольном порядке удовлетворить мои требования штраф в размере 50% от присужденной суммы (ч.6 ст.13 Закона) и моральный вред (ст.15 Закона).

На основании изложенного прошу:

Далее указывается одно из требований ст. 18 Закона:

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме (указать куда- на почтовый или электронный адрес) не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Дата Подпись